Apresentacao do sistema Pet

1. Cenário
2. Tecnologia
3. Diagrama do banco de dados
4. Objetivo do projeto
5. Resultados alcançados
6. Protótipo funcional

Protótipo

1. Fluxo exemplo do uso do sistema desenvolvido
2. Principais funcionalidades
3. Desafios
4. Dificuldades e aprendizados

Aqui está um exemplo de como você pode organizar e apresentar um sistema Pet, com base nos pontos que você mencionou. Vou estruturar a apresentação de forma clara, dividindo cada tópico de maneira objetiva:

**1. Cenário**

O sistema Pet foi desenvolvido com o objetivo de auxiliar no gerenciamento de pet shops, clínicas veterinárias e donos de pets, centralizando e facilitando o acompanhamento de informações relacionadas aos animais, seus donos e os serviços prestados. O cenário de uso abrange a administração de dados como cadastro de pets, agendamentos de consultas, históricos médicos, controle de estoque de produtos e agendamento de serviços, além da comunicação com os clientes.

**2. Tecnologia**

O sistema foi construído utilizando as seguintes tecnologias:

* **Backend**: Node.js com Express para a construção da API
* **Frontend**: React para a interface web
* **Banco de dados**: MySQL, com um modelo relacional de dados
* **Autenticação e segurança**: JWT (JSON Web Tokens) para autenticação de usuários
* **Hospedagem**: AWS para deploy da aplicação

**3. Diagrama do banco de dados**

O diagrama do banco de dados representa a estrutura do banco de dados relacional, com as tabelas principais que interagem entre si, incluindo:

* **Clientes**: Informações sobre os donos de pets.
* **Pets**: Detalhes dos animais cadastrados.
* **Consultas**: Histórico de consultas e tratamentos veterinários.
* **Serviços**: Detalhes dos serviços oferecidos pela clínica/pet shop.
* **Estoque**: Controle de produtos disponíveis para venda ou uso.

(Imagine aqui um diagrama de entidade-relacionamento que conecta essas tabelas com seus atributos e relações).

**4. Objetivo do projeto**

O principal objetivo do projeto é proporcionar uma solução digital eficiente para gerenciar a rotina de clínicas veterinárias e pet shops. Ele permite o acompanhamento completo dos pets e seus donos, gerenciando dados como:

* Histórico médico de cada pet
* Agendamentos de consultas
* Serviços prestados
* Controle de estoque e vendas

Tudo isso em um sistema centralizado e acessível.

**5. Resultados alcançados**

Até o momento, os resultados obtidos com o sistema incluem:

* **Redução de erros humanos**: Ao digitalizar os processos de cadastro e controle, o sistema diminui o risco de erros e duplicação de informações.
* **Eficiência operacional**: O gerenciamento de agendamentos e consultas foi otimizado, melhorando a experiência tanto dos clientes quanto dos profissionais.
* **Aumento da satisfação do cliente**: Clientes têm acesso mais rápido aos dados de seus pets, o que melhora a comunicação com a clínica/pet shop.

**6. Protótipo funcional**

O protótipo do sistema oferece uma interface amigável para os usuários, com funcionalidades intuitivas como:

* **Cadastro de pets e donos**: Fácil inclusão de informações de animais e seus tutores.
* **Agendamento de consultas**: Interface para marcar horários e gerenciar a agenda.
* **Acompanhamento do histórico médico**: Registro de visitas e tratamentos.

**Protótipo**

**1. Fluxo exemplo do uso do sistema desenvolvido**

* **Usuário 1** (Dono de pet):
  1. O usuário acessa o sistema e faz login.
  2. Ele cadastra seu pet no sistema, inserindo dados como nome, raça, idade e histórico médico.
  3. O usuário agenda uma consulta veterinária, verificando a disponibilidade de horários na agenda do profissional.
  4. Após a consulta, o histórico do pet é atualizado no sistema com os novos registros de saúde.
* **Usuário 2** (Administrador de pet shop/Clínica):
  1. O administrador acessa a plataforma e visualiza todos os agendamentos.
  2. Ele tem acesso a informações de estoque e pode atualizar produtos disponíveis para venda.
  3. O administrador pode consultar o histórico de cada pet e emitir relatórios detalhados de vendas e atendimentos.

**2. Principais funcionalidades**

* **Cadastro de clientes e pets**: Adicionar, editar e visualizar informações.
* **Agendamento de consultas**: Permite agendar e visualizar a agenda de serviços.
* **Histórico médico de pets**: Armazena todas as consultas realizadas, tratamentos e medicamentos administrados.
* **Controle de estoque e vendas**: Gerenciamento de produtos e serviços oferecidos.
* **Notificações**: Envio de alertas e lembretes para clientes sobre consultas e vacinas.

**3. Desafios**

* **Integração de diferentes sistemas**: Havia a necessidade de integrar o sistema com plataformas de pagamento e ferramentas de marketing, o que exigiu um bom planejamento técnico.
* **Segurança dos dados**: Garantir a segurança dos dados dos clientes e pets foi uma prioridade, principalmente com relação a dados sensíveis de saúde.

**4. Dificuldades e aprendizados**

* **Complexidade no gerenciamento de dados históricos**: Armazenar e manter o histórico médico de cada pet de forma acessível e segura foi um desafio, mas nos ensinou a importância de um bom modelo de banco de dados.
* **Testes e feedback dos usuários**: Recebemos feedback importante dos usuários durante o processo de prototipação, o que nos ajudou a ajustar funcionalidades e melhorar a experiência do sistema.

Essa estrutura pode ser adaptada conforme os detalhes específicos do seu projeto. Se você quiser que eu crie um diagrama de banco de dados ou uma visualização mais detalhada, é só pedir!

